

Stimato/a paziente,

Il Suo medico curante Le ha indicato l'esecuzione di alcuni esami di laboratorio. Per favore si prenda il tempo di leggere le seguenti informazioni generali. Nella nostra homepage (www.sabes.it) può leggere l'orario di apertura ed il modo di raggiungere ciascun punto di prelievo, come pure sapere per quali analisi è necessario un appuntamento. Inoltre troverà anche informazioni dettagliate sulle analisi di laboratorio e microbiologiche eseguite.

Per favore porti con sé l'impegnativa del medico curante e la tessera sanitaria azzurra. Se ci fosse da pagare un contributo (Ticket) questo deve essere pagato prima del prelievo.

Entrando nel nostro ambulatorio riceverà un numero progressivo con il quale verrà chiamato. A Bolzano, Merano e Brunico per certi pazienti è prevista una corsia preferenziale e i pazienti che ne possono usufruire verranno informati in loco. Siamo molto impegnati nel cercare di rispettare l'ordine di arrivo e di limitare al massimo le attese dei pazienti. Tuttavia ci possono essere eccezioni nel caso urgenze mediche, in rari casi anche di urgenze organizzative. Se c'è solamente da consegnare un contenitore non è necessario prendere il numero.

Il giorno prima dell'esame di laboratorio dovrebbe mangiare come di consueto e svolgere le Sue normali attività, tuttavia evitare attività sportive o fisiche molto intense. In linea di principio deve presentarsi digiuno per il prelievo (12h senza assunzione di cibo e 24h senza assunzione d'alcool), è permesso bere acqua.

Il digiuno è assolutamente necessario per le seguenti analisi:

Glicemia, trigliceridi, colesterolo totale, colesterolo-HDL, colesterolo-LDL, magnesio, paratormone, acido folico, vitamina B12, ammoniaca, acidi biliari, omocisteina, 25-diidrossi-vitamina D, gastrina, C-peptide, insulina, calcitonina; Test funzionali come tolleranza al glucosio ed al lattosio (anche test del respiro), Urea- Breath-Test (diagnostica del Helicobacter pylori).

Devono essere seguite strette norme dietetiche per le seguenti analisi. Trovate le indicazioni nella nostra homepage, oppure presso il nostro laboratorio o il medico curante.

- Catecolamine nell'urina 24 ore (bisogna ritirare in laboratorio un contenitore speciale)
- Acido 5-idrossi-indolacetico nelle urine delle 24 ore (bisogna ritirare in laboratorio un contenitore speciale)
- Lattosio-Breath-Test

Per il dosaggio dei farmaci normalmente si esegue il prelievo prima della somministrazione della dose successiva.

Per l'analisi delle urine segua le indicazioni del nostro personale. Se deve eseguire una raccolta di urine delle 24 ore riceverà nel laboratorio o nel punto prelievo un contenitore con le relative istruzioni.

Il prelievo viene effettuato su una vena del braccio. Nel caso abbiate una particolare disposizione a svenire siete pregati di farlo presente prima del prelievo, in modo che possano essere prese le relative misure di sicurezza.

Dopo il prelievo deve mantenere il braccio steso e comprimere con l'altra mano per 5 minuti il punto del prelievo, per evitare la formazione di ematomi. Si consiglia ai pazienti con tendenza a collassare, alle donne in gravidanza, ai bambini ed ai pazienti che eseguono un prelievo per la prima volta di aspettare un paio di minuti prima di lasciare la sala d'aspetto e di avvertire il personale in casi si presentino problemi.

Ci riserviamo di non accettare e non sottoporre a lavorazione contenitori non etichettati (nome, cognome, data di nascita del paziente sono obbligatori - nel caso di campioni microbiologici indicare anche la data del prelievo e la sede del prelievo), sbagliati, scaduti, come pure contenitori non correttamente riempiti o sporchi.

Nel momento del prelievo o della consegna del campione Lei riceverà un biglietto per il ritiro, sul quale è indicata una data. Con questo biglietto, insieme con la presentazione di un documento valido con foto, può ritirare personalmente il referto presso il centro ritiro referti, il laboratorio o il punto di prelievo oppure può ritirarlo una persona da Lei delegata che presenti oltre alla Sua delega una fotocopia di un Suo documento. Il referto può essere anche inviato per posta pagando i costi corrispondenti.

Il referto del test HIV deve sempre essere ritirato personalmente.

In caso di autorizzazione alla visione informatica del referto, il medico curante può prendere visione dello stesso (Comprensorio sanitario di Brunico e Bressanone; Bolzano e Merano solo per i medici ospedalieri).

Chiarisca preventivamente quest'ultimo punto con l'impiegato dello sportello o presso il punto del prelievo.