

Notfalldepartement
Direktor dr. Franco De Giorgi

Dipartimento di Emergenza – Urgenza
Direttore dr. Franco De Giorgi

PROTOCOLLO INTERVENTO E TRASPORTO PRIMARIO

Introduzione

La Centrale Operativa del SUEM-118 presiede a soccorsi e trasporti primari e, in accordo con il Medico d'Urgenza che interviene sul territorio, decide a quale ospedale inviare il malato e con quale mezzo. In considerazione del fatto che il bacino di utenza del nostro ospedale, soprattutto per i traumi, comprende ormai frequentemente zone limitrofe del Trentino e del Bellunese e che le risorse umane e materiali del nostro nosocomio sono di fatto limitate, soprattutto in certe fasce orarie, si rende necessaria un'opportuna regolamentazione, condivisa dal sistema dell'emergenza e dai reparti afferenti al nostro DEU ed applicata con rigore e attento controllo, favorendo anche incontri di debriefing.

Regolamento

- 1) I reparti e servizi dell'Area Critica (SAR 1, SAR 2, Pronto Soccorso), quando arrivano al rispettivo limite delle loro possibilità operative (terapia Intensiva al completo senza possibilità di trasferimenti, sale operatorie tutte occupate, Area Rossa del PS impegnata al 100%) e non si prevede un miglioramento della situazione entro le prossime due ore, devono tempestivamente comunicarlo alla Centrale Operativa del 118 ed al PS.
- 2) I mezzi di soccorso, in particolare gli elicotteri, qualora intervengano in zone fuori provincia (TN e BL) devono comunicare con i rispettivi SUEM-118 (TN o BL) e trasportare prioritariamente i pazienti verso i presidi sanitari di quelle province. Eventuali eccezioni, dettate dal quadro clinico o da fattori oggettivi (meteo, distanza, ecc.) devono essere concordate e decise con la Centrale Operativa 118 di Bolzano. Secondo lo stesso principio la centrale di Bolzano deve essere informata su eventuali ricoveri urgenti dalle province vicine alla nostra provincia, anche in caso di accordi già presi direttamente con l'ospedale di accoglimento.
- 3) Pazienti della provincia vengono in linea di principio indirizzati all'ospedale più vicino e più idoneo, sulla base della valutazione del Medico d'Urgenza in contatto con la Centrale Operativa.
- 4) Pazienti della provincia con quadro clinico complesso per trauma e/o patologia NCH, Stroke, IMA (STEMI/SCA), vengono prioritariamente indirizzati all'ospedale di Bolzano secondo il principio della centralizzazione e secondo protocolli specifici, in tutti gli altri casi vale la regola al punto 3.
- 5) Pazienti del comprensorio di BZ vengono indirizzati preferibilmente all'ospedale di Bolzano.
- 6) Qualora l'Area Critica del nostro Ospedale sia al limite delle proprie capacità e ne abbia dato informazione alla Centrale Operativa, il SUEM-118 si attiverà per trovare soluzioni alternative adeguate (altri ospedali della provincia o presidi extraprovinciali in base al sospetto clinico).

Nota Bene: è determinante il tempestivo allertamento del 118 qualora l'Area Critica del nostro ospedale sia impegnata al 100% per un tempo prolungato e che l'invio dei pazienti ad un dato presidio sia sempre deciso dal SUEM-118 il quale in base alle informazioni dal territorio e dagli ospedali, può operare un primo triage. Il 118 deve essere anche avvertito non appena la situazione di iperafflusso sia risolta.

Nella gestione del triage e della centralizzazione di particolari gruppi di pazienti, il medico d'urgenza deve fornire le necessarie informazioni su anamnesi, dinamica dell'evento, quadro ed andamento clinico, sospetto diagnostico, in modo che sia adeguatamente scelto l'ospedale di ricovero ed attivato il percorso intraospedaliero più adatto.

L'osservanza del seguente regolamento dovrebbe permettere di poter accettare sempre a Bolzano pazienti critici politraumatizzati e/o cranici, Stroke e IMA. considerate patologie tempo e luogo dipendenti da trattare secondo il principio della centralizzazione, favorendo nello stesso tempo il trattamento di pazienti con patologie o lesioni minori presso gli ospedali di zona.

In prospettiva e dopo un periodo di sperimentazione dell'attuale regolamento sarà discussa la possibilità di identificare un **coordinatore interno unico per l'Ospedale di Bolzano**, che attraverso un cellulare dedicato possa fungere da collegamento con il 118 nella gestione dei flussi di pazienti critici.

Riferimenti telefonici:

Centrale Operativa 118 8890- 8889

PS 0471 908334 medico di guardia h24

SAR 2 (terapia intensiva) 0471 908522/675 medico di guardia h24

Gruppo operatorio coordinatore infermieristico 0471 908360 orario 8-

20 radiolina 670

Emergenza intraospedaliera e Trauma Team radiolina 730 (sar2 feriali 8-20/ sar1 festivi e notturni);

Coordinamento medico gruppo operatorio radiolina 888 h24 ;

Il Protocollo viene approvato, con modifiche concordate, dal DEU in data 11 ottobre 2007