

## Sintesi per le famiglie del “Viva!” di Merano durante la “Fase 3” per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus COVID 19 – Servizi Infanzia

Reggio Emilia, 25 agosto 2020

### Alle famiglie dei Servizi “Viva!” di Merano

In coerenza con le Direttive Nazionali e Regionali emanate in merito alla malattia da Corona Virus, del “Protocollo condiviso di regolazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro”, Allegato 12 al DPCM del 7 Agosto 2020, del “DOCUMENTO DI INDIRIZZO E ORIENTAMENTO PER LA RIPRESA DELLE ATTIVITA’ IN PRESENZA DEI SERVIZI EDUCATIVI E DELLE SCUOLE D’INFANZIA –Decreto Ministero dell’Istruzione n. 80/2020 del 3 agosto”, del “Protocollo d’intesa per garantire il l’avvio dell’anno scolastico nel rispetto delle regole e di sicurezza del contenimento della diffusione del Covid 19” del 6 agosto 2020, e dell’Ordinanza del Presidente della Giunta Provinciale di Bolzano n°35/2020 del 17 agosto 2020, la Cooperativa, con il presente protocollo, vista anche l’esperienza regionale maturata con l’apertura dei Centri Estivi a partire dal mese di giugno 2020 (anche grazie alle misure adottate non si sono verificati significativi focolai), regola le attività del servizio Centro Viva! per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus COVID 19 negli ambienti di lavoro .

#### 1. Modalità di ingresso al Servizio

- a. Tutti i genitori, il personale e l’ente gestore dovranno **sottoscrivere**, per il rispetto delle regole di gestione dei servizi, un **regolamento per il contrasto della diffusione del virus ed un patto di corresponsabilità** al fine di concordare, responsabilmente, modelli di comportamento finalizzati al contenimento del rischio di diffusione del Covid (Allegato 1).
- b. Fondamentale sarà la **sorveglianza e l’individuazione precoce di eventuali soggetti sospetti e/o positivi** in stretta **collaborazione con genitori**, servizi infanzia, Medici di Medicina Generale, Pediatri di libera scelta e Servizi di Igiene e Sanità Pubblica
- c. Sarà inoltre richiesto, al primo accesso al servizio, un’autodichiarazione prodotta dalla famiglia come da allegato 2.
- d. TRIAGE ALL’INGRESSO: Attuare un monitoraggio clinico **di operatori e bambini** con rilevazione di sintomi per patologia respiratoria e della temperatura corporea prima dell’inizio del servizio. La rilevazione di temperatura oltre i **37,5 °C** o la presenza di sintomi (tosse, astenia, dolori muscolari diffusi, mal di testa, raffreddore, difficoltà

respiratoria, mal di gola, congiuntivite, diarrea, vomito, aritmie, episodi sincopali, disturbi nella percezione di odori e gusti) comporta l'allontanamento dal servizio con sospensione dell'attività e, tramite il proprio Medico Curante/Pediatra, l'adozione delle misure previste dalle autorità sanitarie competenti della propria residenza

e. ORGANIZZAZIONE DEL TRIAGE ALL'INGRESSO:

- Sono organizzati 3 distinti punti di accoglienza direttamente sui locali che accoglieranno i tre distinti gruppi. Il triage avverrà esternamente alla struttura e non vi sarà mai l'accesso ai locali da parte dell'accompagnatore. Sono comunque previsti accessi ed uscite scaglionati di massimo 8 bambini per ognuno dei tre punti di triage, al fine di evitare assembramento dei bimbi e accompagnatori. Saranno previsti percorsi obbligati e segnalettori per il mantenimento del distanziamento sociale fra i diversi bimbi ed accompagnatori e l'educatrice preposta all'accoglienza.
- l'accesso alla struttura deve avvenire attraverso l'accompagnamento da parte di un solo adulto; gli accompagnatori lasceranno i bambini al triage all'ingresso, senza accedere direttamente agli spazi di gioco comuni (salvo caso di ambientamento del bimbo);
- presso il punto di accoglienza sarà disponibile gel idroalcolico per l'igiene delle mani del bambino, posizionato comunque fuori dalla portata dei bambini; l'igienizzazione delle mani al bambino sarà effettuata anche in uscita dal servizio

f. SVOLGIMENTO DEL TRIAGE ALL'INGRESSO:

- Verrà chiesto al genitore se il bambino ha avuto sintomi (febbre, tosse, difficoltà respiratorie, ecc) a casa;
- Sarà osservato il bambino per rilevare segni evidente di malattia, come intenso rossore sulle gote, tosse, difficoltà a respirare, spossatezza o irritabilità;
- dopo aver igienizzato le mani sarà misurata la temperatura corporea con termometro senza contatto;

g. L'ingresso ai servizi è **vietato al personale e ai bambini** che negli ultimi 14 giorni sono stati in quarantena o isolamento domiciliare o che sono stati a contatto con persone positive, per quanto di propria conoscenza.; per tali persone, di norma è già stata posta da parte del Dipartimento di Sanità Pubblica (DSP), Servizio di Igiene Pubblica, la misura della quarantena con sorveglianza attiva per 14 giorni e si rammenta che l'assenza dal lavoro in tali casi è coperta da certificazione INPS riportante diagnosi riconducibili a misure precauzionali nell'attuale fase di emergenza.

- h. È **vietato l'accesso libero** ai visitatori salvo appuntamenti richiesti al Responsabile del Servizio che non possano essere svolte da remoto. Tali incontri si potranno svolgere prevalentemente nel pomeriggio utilizzando gli spazi lasciati liberi dai gruppi part-time.
- i. Per i bambini per i quali è necessario prevedere un periodo di ambientamento, accompagnato da un genitore o altro adulto accompagnatore, con età preferibilmente non superiore ai 60 anni, si realizzerà un ambientamento a piccoli gruppi, comprendendo i genitori. Ove possibile, saranno preferiti spazi aperti o diversi da quelli frequentati dai bambini, sempre nel rispetto del distanziamento interpersonale e, per gli adulti, dell'utilizzo corretto della mascherina a protezione delle vie aeree;
- j. Presso il servizio sarà tenuto, oltre al registro di presenze giornaliero dei bambini e del personale, anche un **registro delle presenze** delle altre eventuali persone che accedono al servizio (es. fornitori, tecnici, operatori trasversali, genitori che accedono alla struttura per il periodo di ambientamento, ecc.) **con recapito telefonico** da mantenere per almeno **14 giorni**.

## **2. Informazione, formazione e misure igieniche**

- a. Prima della riapertura sarà fornito alle famiglie **documentazione informativa** ed effettuati, in modalità a distanza, momenti di formazione e sensibilizzazione relativi alla prevenzione e controllo del COVID-19, nonché alle modalità di accesso al servizio e del regolamento dettato dall'emergenza Covid. Le famiglie dovranno accettare e rispettare scrupolosamente tali modalità e regolamenti.
- b. La condivisione e il coinvolgimento delle famiglie nel progetto educativo avverrà con modalità a distanza, favorendone la realizzazione nelle modalità telematiche o da remoto in relazione alle dotazioni disponibili dei partecipanti coinvolti (call, videoconferenze, skype o altre soluzioni tecniche esistenti).
- c. Sono rese, inoltre, **disponibili soluzioni idroalcoliche per il lavaggio delle mani** nei punti di maggior passaggio, identificate negli spazi di accesso al servizio, **conservate fuori dalla portata dei bambini per evitare ingestioni accidentali**.
- d. **Igienizzazione delle mani** all'arrivo e all'uscita, prima e dopo gli eventuali pasti, prima e dopo l'utilizzo dei servizi igienici, dopo eventuale contatto con oggetti potenzialmente contaminati (giocattoli messi in bocca, vestiti sporchi), prima e dopo ogni cambio di attività (come passaggio interno/esterno; cambio di strumenti per l'attività di gioco).
- e. Va usata la **massima attenzione nell'igienizzazione delle mani dei bambini** sotto l'anno di vita: in **assenza di acqua e sapone**, che vanno usati di preferenza in questi bambini piccoli, **utilizzare una piccola quantità di gel** e verificare che sia ben asciugato prima di lasciare le mani del bambino.
- f. Saranno utilizzati **giochi che possono essere lavati e igienizzati** a fine giornata.

- g. È severamente **vietato per operatori e bambini che presentino sintomi influenzali, o che hanno un componente del nucleo familiare o convivente con sintomi influenzali, anche nei tre giorni precedenti, presentarsi al servizio**; si ribadisce l'obbligo di rimanere al proprio domicilio in presenza di febbre (oltre 37.5°) o altri sintomi influenzali e di chiamare il proprio medico di famiglia e l'autorità sanitaria.
- h. Nel caso in cui un bambino, presente nel servizio, sviluppi febbre o sintomi di infezione respiratoria quali la tosse **saranno chiamati i famigliari, che tempestivamente dovranno venire a prendere il bambino sintomatico**; in attesa dell'arrivo dei famigliari il bambino sarà isolato in **apposita stanza** (ufficio coordinatore) mentre l'operatore dovrà indossare guanti monouso, sovracamice, mascherina FFP2 senza filtro, copricapo e occhiali o visiera. (Le modalità di isolamento saranno riportate nel documento Rapporto ISS COVID-19 n. 58/2020, recante "Indicazioni operative per la gestione di casi e focolai di SARS-CoV-2 nelle scuole e nei servizi educativi dell'infanzia")
- i. **I bambini assenti** per malattia per più di 3 giorni, ai fini della riammissione alla frequenza del servizio, **dovranno portare un certificato rilasciato dal loro Pediatra di Libera Scelta/medico di medicina generale** attestante l'assenza di malattie infettive o diffuse e l'idoneità al reinserimento nel servizio.
- j. **I bambini assenti** per ferie, ai fini della riammissione alla frequenza del servizio, **dovranno portare specifica dichiarazione da parte dei genitori**, o di chi ne esercita le funzioni genitoriali, **da redigere su apposito modulo che verrà costantemente aggiornato** in base alle regole e divieti via via emanati dallo Stato, dalle Regioni e dalle Province autonome per il limitare del diffondersi del Covid.
- k. Coopselios collabora con le Autorità sanitarie per la definizione degli eventuali "contatti stretti" di un **operatore** o **bambino** presente nel servizio che sia stato riscontrato positivo al tampone COVID-19. Ciò al fine di permettere alle autorità di applicare le necessarie e opportune misure di quarantena. Nel periodo dell'indagine, l'azienda potrà chiedere agli eventuali possibili contatti stretti di lasciare cautelativamente il servizio, secondo le indicazioni dell'Autorità sanitaria.
- l. Nello svolgimento delle attività presso il servizio è sempre **obbligatorio** per l'operatore indossare una **mascherina chirurgica**. L'utilizzo di altri dispositivi di protezione individuale è regolamentata **al punto 5**.
- m. Ogni servizio individua il **Referente scolastico per COVID-19** (referente per la prevenzione e controllo delle infezioni) nella figura del **Coordinatore del servizio** e individuerà un suo vice in caso di assenza del referente.

### **3. Pulizia e sanificazione del servizio**

- a. Le pulizie devono essere eseguite nel rispetto dell'istruzione PG A SI 4.8 "Pulizia dei locali nelle strutture educative" in particolare nel rispetto della **corretta gestione delle attrezzature**

Sanificazione di:

- Ambienti di lavoro e le aule/sezioni: tutti i giorni
  - Aree comuni: tutti i giorni
  - Aree ristoro e mensa: tutti i giorni
  - Spazi per il sonno: tutti i giorni
  - Servizi igienici e gli spogliatoi: ad ogni utilizzo
  - Materiale didattico e ludico: tutti i giorni o al bisogno (se vengono messi in bocca) e
  - Superfici comuni ad alta frequenza di contatto: ad ogni utilizzo
- b. Le **superfici ad alta frequenza di contatto** (es. maniglie, corrimani, tavoli, sedie, fasciatoi, interruttori della luce, rubinetti e le altre superfici a rischio) devono essere pulite **più volte al giorno** con disinfettante, ad esempio soluzione di ipoclorito di sodio diluita allo 0,1% di cloro attivo o altri prodotti virucidi autorizzati seguendo le istruzioni per l'uso fornite dal produttore (se candeggina al 5% di cloro, basta diluirne 100 ml in 5 litri di acqua).
- c. I servizi igienici devono essere organizzati in modo da tale da evitare affollamenti e intersezione tra più gruppi, nonché garantire le opportune operazioni di pulizia, con particolare attenzione quando i bagni sono utilizzati da gruppi diversi. La disinfezione sarà effettuata, ad esempio, con soluzione di ipoclorito di sodio diluita allo 0,5% di cloro attivo (se candeggina al 5% di cloro, basta diluirne 500 ml in 5 litri di acqua).
- d. I **giochi** saranno **lavati e disinfettati** a fine giornata e disinfettati durante il giorno, anche tramite disinfettante, se portati alla bocca da un bambino. Se i giochi saranno utilizzati da gruppi/sezioni diversi saranno disinfettati prima dello scambio.
- e. Nella distribuzione dei pasti tutto il materiale utilizzato, compreso posate, piatti e bicchieri saranno lavate in lavastoviglie o a mano con acqua calda e detergente.
- f. Nel caso si dovesse verificare la **positività a COVID 19** di un operatore o di un bambino sarà eseguita una sanificazione ambientale (ad esempio mediante tecnica di atomizzazione di H<sub>2</sub>O<sub>2</sub>) straordinaria dei locali in cui l'operatore o il bambino hanno soggiornato.
- g. Deve essere garantito l'adeguato **ricambio d'aria dei locali**, mantenendo il più possibile aperte le finestre, da realizzarsi più volte nell'arco della giornata.

- h. In caso di impianti di condizionamento o riscaldamento funzionanti mediante split e fancoils dovrà essere eseguita una **pulizia dei filtri con frequenza mensile come previsto dall'ISS**.
- i. I **rifiuti** quali fazzoletti usati, **mascherine, guanti** e i rifiuti prodotti dalle attività di pulizia devono essere raccolti in sacchetti, sigillati e **conferiti nella raccolta del secco indifferenziato**.
- j. I **rifiuti prodotti dalle attività di sanificazione/decontaminazione** dell'ambiente per il caso di presenza in ambiente di soggetto sospetto o confermato di COVID 19, (come gli stracci e i DPI monouso impiegati) **devono essere raccolti separatamente, trattati ed eliminati come materiale potenzialmente infetto**.
- k. Gli indumenti (scarpe, vestiti, giacche, ecc.) del bambino devono essere riposti all'interno di un armadietto personale, o altro contenitore personale, e non lasciati in ambienti comuni.
- l. Gli indumenti sporchi di ogni bambino devono essere messi all'interno di un sacchetto e riposti dentro l'armadietto personale (o altro contenitore personale).
- m. All'interno del servizio il bambino dovrà avere calzature (scarpe o calze antiscivolo) ad uso esclusivo. In caso di utilizzo di calza antiscivolo dovranno essere sostituite quotidianamente.

#### **4. Misure atte a garantire il distanziamento fisico**

- a. In linea con quanto previsto nei documenti nazionali, si riprenderà la normale attività in rapporto del numero di bambini che dipende dalla normale capacità di accoglienza dei servizi e dai parametri rispettivamente previsti. Saranno pertanto mantenuti i rapporti numerici educatore/bambini in vigore pre Covid, adottando specifiche misure organizzative finalizzate ad individuare **ogni Gruppo di Bambini come unità epidemiologica indipendente**;
- b. L'attività sarà organizzata in gruppi la cui composizione sarà il più possibile stabile per tutto il tempo di di svolgimento dell'attività. Tale stabilità sarà perseguita mantenendo lo stesso personale a contatto con lo stesso gruppo di bambini. Saranno evitate mescolanze tra i gruppi o lo svolgimento di attività con altre persone. Non saranno mescolati i giochi fra diversi gruppi di bambini nell'arco della stessa giornata e comunque previa sanificazione (ogni gruppo classe avrà la sua scorta di giochi).
- c. Sarà previsto un **arrivo scaglionato dei bambini** presso il servizio al fine di ridurre le possibilità di contatti tra famigliari e degli stessi con gli operatori. In particolare saranno i seguenti orari:
  - Ingressi:
    - Dalle 6.45 alle 8.30 tre differenti gruppi per i tre differenti punti di triage

- Dalle 8.30 alle 9.15 tre differenti gruppi per i tre differenti punti di triage
- Uscite:
  - Dalle 12.10 alle 14.00 due differenti gruppi per i due punti di triage dei gruppi richiesti dalle famiglie come part-time
  - Dalle 14.00 alle 17.00 un gruppo nel punto di triage dedicato al full-time
- d. Durante i **pasti** sarà **garantito il distanziamento fisico**, o in alternativa l'utilizzo di turni differenti, e ci sarà una attenta supervisione perché i cibi, le posate e i bicchieri non vengano scambiati fra bambini
- e. Se possibile saranno da privilegiare il più possibile le **attività in spazi aperti all'esterno** che saranno **comunque delimitati** per garantire la separazione tra i gruppi.
- f. Le attività dovranno essere organizzate in modo tale che **ogni gruppo occupi sempre lo stesso locale/area** e consuma anche i **pasti** in tali zone o in stanze di refezione dedicate.
- g. Anche le possibilità di **riposo** vengono organizzate nello stesso locale/area posizionando i lettini a un metro di distanza l'uno dall'altro o in stanze sonno dedicate (se presenti più gruppi contemporaneamente saranno previsti divisorii fisici tra i diversi gruppi).
- h. Sono **vietati meeting**, incontri, attività formative, informative tra o qualsiasi momento tra operatori che **preveda la presenza da tre o più persone in una stanza** che non possano garantire il distanziamento fisico, favorendone la realizzazione nelle modalità telematiche o da remoto in relazione alle dotazioni disponibili dei partecipanti coinvolti (call, videoconferenze, skype o altre soluzioni tecniche esistenti).