AUTONOME PROVINZ BOZEN – SÜDTIROL
PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO – ALTO ADIGE
PROVINZIA AUTONOMA DE BULSAN – SUDTIROL

Südtiroler Sanitätsbetrieb
Azienda Sanitaria dell'Alto Adige
Azienda Sanitera de Sudtirol

GESUNDHEITSBEZIRK BOZEN
COMPRENSORIO SANITARIO DI BOLZANO

Laboratorio Aziendale di Microbiologia e Virologia

Redazione:

Laboratorio di Microbiologia e Virologia dell'Azienda sanitaria dell'Alto Adige in collaborazione con l'Ufficio Comunicazione e Relazioni con il Pubblico del Comprensorio sanitario di Bolzano

Dicembre 2019

Indice

pagina

Il Laboratorio Aziendale di Microbiologia e Virologia

A proposito di noi.....5
Personale..... 6
Obiettivi assistenziali..... 6
Principali attività..... 6
Rete collaborativa..... 9
Ubicazione..... 9
Orario attività per prestazioni interne (degenti)..... 9

Il Centro Prelievi

Orari di apertura al pubblico..... 11
Modalità d'accesso per l'utenza ambulatoriale..... 12
Digiuno sì o no?..... 13
Procedura di accettazione, prelievo, consegna campioni..... 13

- *Ritiro del numero salvacoda*
- *Accettazione degli esami*
- *Consegna urine e altri materiali biologici*
- *Prelievo di sangue*
- *Esecuzione tampone faringeo*
- *Ritiro dei contenitori per la raccolta di materiali biologici*
- *Prelievi a domicilio*

Ritiro referti online..... 16
Ritiro referti cartacei..... 16
Pagamento del ticket ed esenzioni..... 17
Domande?..... 17

Ingresso Laboratorio Aziendale di Microbiologia e Virologia

Bolzano, Via Amba Alagi 5

Il Laboratorio Aziendale di Microbiologia e Virologia

A proposito di noi

Il ***Laboratorio Aziendale di Microbiologia e Virologia*** esegue le analisi per identificare batteri, virus, miceti e parassiti presenti nei diversi materiali biologici di origine umana, come anche gli anticorpi contro essi diretti e, ove necessario, ne definisce le resistenze ai farmaci (antibiogramma) secondo gli standard scientifico-tecnologici più all'avanguardia. L'elenco completo delle analisi è visionabile nella home page del laboratorio.
È Centro Prelievi anche per gli esami eseguiti presso gli altri laboratori dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige, eccezione fatta per quelli che richiedono prelievi multipli (p.e. test da stimolo e curva da carico) o condizioni di raccolta/prelievo peculiari (p.e. spermiogramma, esami citologici, NIPT). Informazioni e dettagli possono essere richiesti telefonicamente/personalmente
Il Servizio, accreditato dall'ente italiano **ACCREDIA**, opera in conformità alla norma **UNI EN ISO 15189:2013**, la quale attesta che il laboratorio attua e tiene sotto controllo un sistema di gestione qualità, nonché la competenza del suo personale. L'elenco delle analisi accreditate è visionabile nella home page del laboratorio.

Personale

Il team è composto da quaranta collaboratori circa, afferenti a diverse figure professionali quali medico, biologo, tecnico di laboratorio, operatore tecnico specializzato, operatore ausiliario e amministrativo.

Obiettivi assistenziali

Garantire con autonomia specialistico-professionale la corretta applicazione delle procedure necessarie all'esecuzione e interpretazione di tutte le metodiche diagnostiche su materiali biologici, in ottemperanza ai bisogni del cliente/paziente, producendo referti analitici di qualità, nel tempo più breve possibile e utile ai fini diagnostico-terapeutici.

Principali attività

L'attività principale del LMV consiste nello svolgimento dell'attività analitica su campioni clinici.

Tale attività è suddivisa nei seguenti ambiti:

- ***Batteriologia generale:*** ricerche colturali e microscopiche da campioni di origine umana, eventuali test di sensibilità agli antibiotici e test d'identificazione biochimica; test diretti su base immunocromatografica, microscopica e d'immunofluorescenza
- ***Micologia:*** ricerche macroscopiche/microscopiche/colturali per lieviti, muffe, dermatofiti
- ***Parassitologia:*** ricerca di parassiti da feci e sangue (p.e. diagnosi microscopica di malaria) o su materiali provenienti da altre sedi
- ***Sierologia infettivologica:*** ricerche di anticorpi e antigeni

virali, batterici, fungini e parassitari, screening anticorpali in gravidanza, test di approfondimento e conferme

- ***Biologia Molecolare infettivologica:*** ricerche qualitative e quantitative, caratterizzazioni e tipizzazioni genomico-molecolari di agenti virali, batterici, fungini e parassitari da acidi nucleici di materiali biologici e colture pure.

A queste attività analitiche principali si affiancano le attività di seguito elencate:

- **Gestione dell'ambulatorio del centro prelievi** per pazienti esterni, con le relative attività di accettazione delle richieste e di prelievo, come anche della fatturazione e dell'imbustamento dei referti e loro consegna agli uffici competenti
- **Attività di consulenza telefonica** per Medici di Medicina Generale, Pediatri di Libera Scelta, e Specialisti (ospedalieri e non), nella scelta delle indagini più appropriate e nell'interpretazione degli esiti analitici
- **Partecipazione a programmi di sorveglianza nazionali e internazionali** nel campo dell'epidemiologia (EARSS, ENTERNET, Meningite, micosi profonde, SMIRA, Listeriosi, InfluNet, MoRoNet, Enterovirus)
- **Attività di reporting periodico** per l'andamento delle resistenze agli antibiotici nell'ambito dell'epidemiologia locale
- **Invio di campioni** per indagini non previste a **centri specializzati**
- Partecipazione a **studi nazionali e internazionali di ricerca**

* Partecipazione a **Piano di Prevenzione Provinciale**
* Partecipazione a **Programmi Ministeriali di Sanità Pubblica** (Piano Nazionale di Contrasto all'Antibiotico Resistenza, Piano Nazionale di Interventi contro HIV e AIDS)

Rete collaborativa

Le principali collaborazioni avvengono con:

- Laboratori dei 4 comprensori dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige
- Reparti e Servizi del Comprensorio Sanitario di Bolzano
- Distretti sanitari del Comprensorio Sanitario di Bolzano
- Servizi d'Igiene e Sanità Pubblica dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige

Ubicazione

Il Laboratorio si trova a Bolzano, nell'edificio sito in via Amba Alagi 5, al primo piano (possibilità di accesso con ascensore).

Orario attività per prestazioni interne (degenti)

I materiali biologici dei pazienti/utenti dell'Ospedale di Bolzano, pervengono attraverso trasporti organizzati dall'Ufficio Posta e Protocollo e dalla Croce Bianca o Croce Rossa.

Gli orari dei trasporti in partenza dal Laboratorio di Patologia Clinica dell'Ospedale di Bolzano sono così suddivisi (l'orario indica l'arrivo dei campioni al laboratorio):

- *lunedì - venerdì: 9.00, 11.00, 12.15, 14.00, 15.30*
- *sabato: 9.00, 10.15*
- *semifestivi: 9.00, 11.00*
- *festivi: 9.30*

Sono inoltre previsti trasporti “eccezionali”, previ accordi telefonici presi dal richiedente con il servizio di trasporto organizzato dalla Centrale operativa della Croce Bianca (tel 0471 444444).

Il Centro Prelievi

Orari di apertura al pubblico

Dal lunedì al venerdì dalle 7.50 alle 12.00 e dalle 15.00 alle 16.30.
Per i dettagli sugli orari delle differenti prestazioni offerte, fare riferimento alla tabella di seguito riportata:

ACCESSO ALLE PRESTAZIONI			
Descrizione		***Ubicazione***	***Orari***
Prelievi sangue	Erogazione numeri	Via Amba Alagi 5 ingresso, piano rialzato	lunedì-venerdì, ore 7.00-9.30
	Accettazione prelievi	Via Amba Alagi 5 1. piano	lunedì-venerdì, ore 7.50-esaurimento numeri
Urine e altri materiali biologici	Consegna per esame chimico-fisico		lunedì-venerdì ore 7.50-10.00
	Consegna per urino-coltura: esecuzione tamponi faringei		lunedì-venerdì, ore 7.50-12.00 e 15.00-16.30
Referti	Cartacei	Distretto sanitario P.zza W.A.L. Cadonna 12 piano terra	lunedì-venerdì, ore 8.00-16.30
	Online	Da esplicitare al momento dell'accettazione	https://refonline.sabes.it

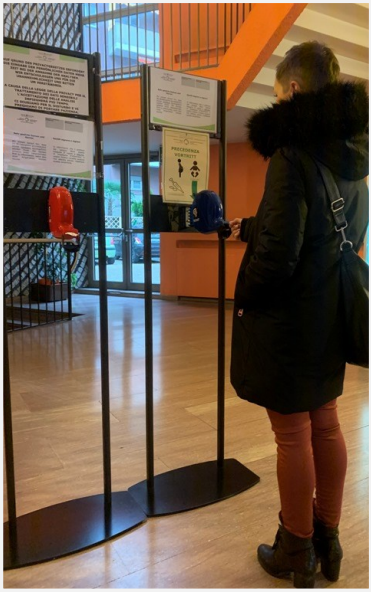
Südtiroler Sanitätsbetrieb
Azienda Sanitaria dell'Alto Adige
Azienda Sanitaria de Sudtirol
GESUNDHEITSBEZIRK BOZEN
COMPRENSORIO SANITARIO DI BOLZANO
Betriebliches Laboratorium für Mikrobiologie und Virologie
Laboratorio aziendale di Microbiologia e Virologia
1. Stock
1° Piano
08.00 - 12.00
15.00 - 16.30

Modalità d'accesso utenza ambulatoriale

Le accettazioni e i prelievi si effettuano senza prenotazione, con presentazione della tessera sanitaria e dell'impegnativa del Medico di Medicina Generale (cartacea o dematerializzata), del Pediatra di libera scelta o della richiesta esami in pre-ricovero. In presenza di richiesta del medico specialista privato, le prestazioni sono erogate in regime di libera professione, pagando la quota prevista dal tariffario vigente. A eccezione dei casi previsti dalla normativa vigente, non si eseguono prelievi senza prescrizione medica. È possibile indicare la lingua di emissione del referto.

È prevista la modalità *d'**accettazione preferenziale*** (sportello dedicato-numeri verdi) per le seguenti categorie di pazienti:

- donne in gravidanza;
- bambini di età inferiore ai 10 anni;
- pazienti diabetologici insulino-dipendenti;
- pazienti sottoposti ad assunzione farmaci a orario prestabilito, non ritardabile, non compatibile con i tempi d'attesa.



A eccezione dei casi previsti dalla normativa vigente, i minorenni necessitano dell'accompagnamento del genitore/legale rappresentante.

Digiuno sì o no?

Per le analisi del sangue è necessario di norma presentarsi a digiuno; per il controllo del dosaggio farmaco (terapia antiepilettica e/o immunosoppressiva) è necessario presentarsi a 12 ore dall'ultima assunzione; è possibile assumere modiche quantità di acqua.

Procedura di accettazione, prelievo e/o consegna campioni

- ***Ritiro del numero salvacoda***

I numeri salvacoda sono disponibili già dalle ore 7.00; nell'atrio al piano rialzato si trovano 2 distributori:

- uno a numeri verdi, dedicato alle accettazioni preferenziali specificate nelle "Modalità d'accesso per l'utenza ambulatoriale" (pag. 12)

◊ uno a numeri bianchi per tutti i casi non previsti per le accettazioni preferenziali.

♦ ***Accettazione degli esami***

Gli sportelli amministrativi dedicati a tale attività (primo piano) aprono alle ore 7.50 dal lunedì al venerdì; la chiamata allo sportello viene eseguita tramite un display a numeri rossi (per i numeri bianchi) e un display a numeri verdi.

♦ ***Consegna urine e altri materiali biologici***

La consegna dei campioni può essere eseguita dal lunedì al venerdì dalle ore 7.50 alle 10.00 per quanto riguarda l'esame chimico-fisico delle urine, e dalle 7.50 alle 12, come anche dalle 15.00 alle 16.30 per tutti gli altri materiali biologici. Qualora non fosse previsto il prelievo di sangue, al fine di evitare eventuali attese, è preferibile che la consegna dei materiali biologici avvenga dopo le ore 9.30.

♦ ***Prelievo di sangue***

Il prelievo di sangue viene eseguito dal ***lunedì al venerdì a partire dalle ore 7.50 fino ad esaurimento dei numeri salvacoda erogati entro le 9.30.***

La chiamata in ambulatorio prelievi viene eseguita tramite display dedicati, presenti in sala d'aspetto.

♦ ***Esecuzione tampone faringeo***

I tamponi faringei vengono eseguiti dal ***lunedì al venerdì dalle 7.50 alle 12 e dalle 15.00 alle 16.30.***

Qualora non fosse previsto il prelievo di sangue, è preferibile presentarsi allo sportello dopo le ore 9.30, al fine di evitare eventuali attese.

- ***Ritiro dei contenitori per la raccolta di materiali biologici***

I contenitori possono essere ritirati gratuitamente presso ogni Centro di prelievo dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige. Solo alcuni di questi sono acquistabili presso le farmacie. Per ulteriori informazioni è possibile contattare il laboratorio al numero/indirizzo specificato (pag. 19).

Per la raccolta autonoma e conservazione di materiali biologici è necessario attenersi alle modalità specificate nel documento "Istruzioni per il prelievo" (si veda home page laboratorio).

- ***Prelievi a domicilio***

È possibile richiedere il prelievo a domicilio: specifiche e informazioni possono essere ottenute telefonicamente (0471-909163).

Ritiro referti online

Per usufruire del servizio referti on-line (REFONLINE) è necessario esplicitare tale intenzione al momento dell'accettazione delle analisi *(informazioni, dettagli e modalità di pagamento al sito https://refonline.sabes.it).* E' inoltre necessario il possesso di tessera sanitaria rilasciata in provincia di Bolzano.

Questo servizio non è disponibile per i referti HIV (si veda paragrafo seguente).

Ritiro referti cartacei

I referti devono essere ritirati entro 90 giorni: l'inosservanza comporterà l'addebito dell'intero costo della prestazione. Al momento del ritiro deve essere esibito un documento di riconoscimento valido; è previsto il ritiro tramite delega debita-

mente compilata sotto presentazione del documento di riconoscimento valido del delegante e del delegato, a esclusione dei referti HIV, che dovranno essere ritirati personalmente.

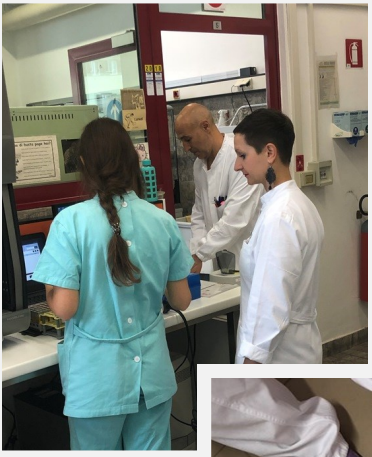
Pagamento del ticket ed esenzioni

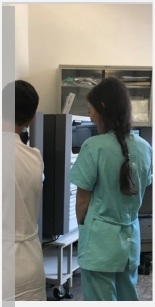
Per il referto cartaceo, il pagamento avverrà obbligatoriamente al ritiro, qualora siano richiesti anche esami microbiologici-virologici; in assenza di questi, si potrà provvedere anche al momento dell'accettazione. Oltre che in contanti è possibile pagare con bancomat e carta di credito. Per le prestazioni con impegnativa SSN sono applicate le vigenti normative nazionali, regionali e provinciali in materia di partecipazione alla spesa e/o esenzione. Le informazioni relative al regime tariffario ed eventuali esenzioni sono inserite nel sistema informatico al momento dell'accettazione.

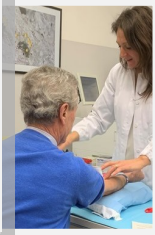
Domande?

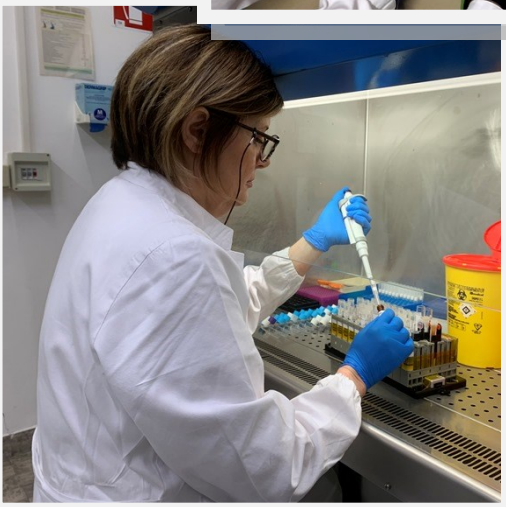
La segreteria è raggiungibile dall'utenza telefonicamente dal ***lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 17.00.***

Possono essere richieste informazioni varie, tuttavia, riguardo gli esiti delle analisi, possono essere fornite telefonicamente solo informazioni relative allo stato di lavorazione delle richieste.









Direttrice (ff): Dr.ssa Elisabetta Pagani
Coordinatrice: Maira Nicoletti
Indirizzo: via Amba Alagi 5, I-39100 Bolzano
Apertura al pubblico: lunedì–venerdì 7.50–12.00, 15.00–16.30
Telefono: +39 0471 909627
Fax: +39 0471 272631
e-mail: labmic.bz@asdaa.it
home page: *http://www.asdaa.it/it/ospedali/bolzano/1669.asp*