

## INFORMAZIONI PERSONALI

## Maria Carla Joris



☎ 0471 223656 📠 3351206645

✉ [mariacarla.joris@sabes.it](mailto:mariacarla.joris@sabes.it)

F | 18/08/1962 | nazionalità italiana

## POSIZIONE RICOPERTA

**Infermiera, staff sviluppo professionale - Direzione Tecnico-Assistenziale - Azienda Sanitaria di Bolzano**ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

(dal 1 gennaio 2013)

**Staff per lo sviluppo professionale - Direzione Tecnico-Assistenziale - Azienda Sanitaria di Bolzano**

- Elaborazione di sistemi e programmi finalizzati al reclutamento ed allo sviluppo professionale dei collaboratori
- Supporto agli staff comprensoriali nella elaborazione ed attuazione di programmi per lo sviluppo professionale
- Elaborazione di programmi di educazione continua
- Coordinamento e moderazione di progetti e di gruppi di lavoro
- Collaborazione alla definizione di piani formativi annuali
- Collaborazione a progetti di ricerca
- Collaborazione allo sviluppo ed alla implementazione di modelli organizzativi che promuovono lo sviluppo delle competenze dei collaboratori.

(2009-2012)

**Comando presso l'Assessorato alla Famiglia, alla Sanità ed alle Politiche Sociali**

- Collaborazione con i vari uffici della Ripartizione Sanità
- Sviluppo di un sistema provinciale per la gestione del rischio clinico e promozione/supporto della sua implementazione
- Sviluppo ed collaborazione alla implementazione di un sistema di gestione della qualità e promozione/supporto della sua implementazione
- Adeguamento alla normativa europea e nazionale del sistema provinciale di accreditamento istituzionale
- Elaborazione di percorsi clinico-assistenziali
- Docenza in eventi di educazione continua (rischio clinico, qualità, PDCA, accreditamento, percorsi clinico-assistenziali e project management)

(2009-2010)

(2010-2011)

**Professore a contratto nel Master di II livello "Risk management ed infermieristica forense" presso l'Università degli Studi dell'Aquila**

(2004-2008)

**Staff Qualità presso la Direzione Tecnico-Assistenziale dell'Azienda Sanitaria Centro Sud**

- Elaborazione e coordinamento di progetti finalizzati al miglioramento della qualità dell'assistenza
- Elaborazione e coordinamento di progetti finalizzati alla gestione del rischio clinico
- Supporto alle UO nella pianificazione ed raggiungimento dell'obiettivo annuale correlato all'incentivazione della produttività e relativa verifica
- Docenza in corsi di aggiornamento professionale

- (1996-2004) Coordinatrice del Distretto sanitario di Bolzano
- (1986-1996) Coordinatrice del reparto "Prima Medicina" dell'ospedale di Bolzano
- (1984-1986) Infermiera insegnante presso la Scuola regionale per Infermiere Professionale "S. Francesco" a Bolzano
- (1982-1984) Infermiera presso il reparto "Prima Medicina" dell'ospedale di Bolzano
- (1981-1982) Infermiera presso la "Clinica Bonvicini" a Bolzano

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

- (2007-2009) **Laurea Specialistica in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche** 7° livello EQF  
Università degli Studi di Tor Vergata, Roma
  - Metodologia della ricerca
  - Filosofia, pedagogia ed andragogia
  - Didattica
  - Psicologia sociale, sociologia e antropologia
  - Igiene applicata
  - Management sanitario
  - Legislazione e politiche sanitarie
  - Lingua inglese
  
- (2004-2005) **Master "Il quality manager: gestire e comunicare la qualità"**  
Università "IULM", Milano
  - Certificazioni "UNI EN ISO 9000-9001-9004-11098-11097-14000-14001-14004-19011-14030-
  - Project management
  - Il processo di miglioramento
  - Gestione per processi
  - Gestione della qualità
  - Organizzazione e promozione della formazione
  - Sistema per la documentazione
  - Comunicazione aziendale
  - Customer satisfaction
  
- (1985-1986) **Abilitazione a funzioni direttive**
  
- (1978-1981) **Diploma di infermiera professionale**

## COMPETENZE PERSONALI

---

- Lingue** Italiano e tedesco – Attestato di bilinguismo  
Inglese: Livello base  
Croato: Livello base
  
- Competenze comunicative** Possiedo buone competenze comunicative e acquisite durante la mia esperienza di insegnamento nella scuola e nell'università, nelle esperienze relative a conduzione di progetti, gruppi di lavoro, riunioni e nell'interazione con diversi interlocutori ed amministrazioni nel corso di tutta la vita professionale, come pure negli anni di comando presso l'Assessorato alla Sanità ed alle Politiche Sociali.

- Competenze organizzative e gestionali**
- leadership di team intra- ed inter-professionali nel corso delle esperienze di coordinamento, di staff qualità e di staff per lo sviluppo professionale
  - pianificazione, organizzazione e conduzione di progetti
  - organizzazione sia di reparti di degenza che di servizi territoriali
  - organizzazione di eventi formativi e convegni
- Competenze professionali**
- promozione e miglioramento della qualità
  - promozione e gestione del rischio clinico (metodi pro- e re-attivi)
  - elaborazione di percorsi clinico-assistenziali
  - modelli di sviluppo professionali basati sulle competenze
  - docenza in corsi di aggiornamento professionale (Sistemi di Qualità, Il Rischio Clinico, Il Project Management, Processo Assistenziale, PDCA, Scale di Valutazione, i Percorsi clinico-assistenziali, accreditamento istituzionale)
  - relazioni in convegni/congressi
- Competenze informatiche**
- buona padronanza degli strumenti Microsoft Office
- Patente di guida** "B"

## ULTERIORI INFORMAZIONI

---

- Pubblicazioni**
- "Gestione di progetti e del rischio clinico; trasferire la teoria nel contesto operativo", Pensiero Scientifico, Roma, 2012
- "La dimissione protetta del bambino dal reparto di Terapia Intensiva Neonatale" nel libro "Ricostruire e vivere il processo per la qualità in azienda, Erika Leopardi, Sperling & Kupfer, 2005
- Progetti**
- elaborazione di un sistema di sviluppo professionale basato sulle competenze, dal 2013
  - supervisione alle elaborazione di percorsi clinico assistenziali (BPCO, scompenso cardiaco, artrite reumatoide), 2012-2013
  - elaborazione del percorso clinico-assistenziale per il paziente affetto da Diabete di Tipo 2, 2011-2012
  - implementazione del sistema SIMES nell'Azienda Sanitaria di Bolzano, 2009
  - implementazione del PDCA quale metodologia per la progettazione di attività innovative o di miglioramento nell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige, 2009
  - prevenzione delle cadute nel Comprensorio sanitario di Bolzano, 2009
  - elaborazione della linea guida relativa alla contenzione, 2007
  - gestione del rischio clinico nel Comprensorio Sanitario di Bolzano, 2007
  - gestione del dolore nel reparto di cure palliative 2008
  - implementazione del processo assistenziale con l'utilizzo delle diagnosi infermieristiche e del modello bifocale di Carpenito nel servizio di assistenza infermieristica domiciliare del Comprensorio sanitario di Bolzano, 2006-2008
  - gestione del dolore nell'ambito pediatrico dell'ospedale di Bolzano, 2005
  - dimissione protetta del bambino dopo ricovero in Terapia Intensiva Neonatale, integrazione socio-sanitaria nel Comprensorio Sanitario di Bolzano, 2004-2006
  - dimissione protetta dall'Ospedale di Bolzano con istituzione del servizio di dimissione protetta, 2004
- Seminari**
- organizzazione della giornata della qualità del comprensorio sanitario di Bolzano, 2007
  - organizzazione del "Convegno interdisciplinare: la gestione del rischio clinico: insieme perché la sicurezza non sia legata al caso", 2008
- Riconoscimenti e premi**
- Premio "ENDA" (European Nurse Directors Association) 2011 per la ricerca su: "Influenza dei metodi pro-attivi e dei metodi re-attivi sulla percezione del rischio clinico negli operatori"