



INFORMAZIONI PERSONALI

**Laura Milizia**

 Via L. Böhler, 5 39100 Bolzano

 0471 907838

 laura.milizia@sabes.it

Data di nascita 1973

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Referente qualità presso l'ufficio qualità del comprensorio di Bolzano dal 1° gennaio 2019.  
Tecnico di laboratorio biomedico dal 21.01.1997 al 31.12.2018 presso il Centro Trasfusionale dell'Ospedale di Bolzano.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

VSTI Valutatore dei Servizi Trasfusionali Italiani per il Centro Nazionale Sangue dal 2017 a seguito del superamento dell'esame presso l'Istituto Superiore di Sanità (Roma) in data 11.02.2017

19-20-21 gennaio 2016 corso Lloyd's Register Quality Assurance Italy Srl (LRQA) come auditor interno a Milano, con esito positivo

25.09.1996 conseguimento del diploma triennale di tecnico di laboratorio biomedico a Trento con discussione finale della tesi e punteggio di 70/70esimi.

Diploma di maturità professionale odontotecnica conseguito nell'anno 1991-1992 con punteggio di 46/60esimi.

COMPETENZE PERSONALI

Relatrice in numerosi eventi formativi specifici per la medicina Trasfusionale in ambito sanitario aziendale.

Tutor degli studenti della scuola superiore di sanità Claudiana in ambito laboratoristico  
Coauditor e Auditor per l'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige per la Certificazione della chirurgia oncologica.

Coauditor e Auditor per il Ministero della Salute in veste di Valutatore Nazionale del Sistema Trasfusionale.

Lingua madre Italiana

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Tedesco	C1	C1	B2	B2	B2
CERTIFICATO DI BILINGUISMO B RILASCIATO DALLA PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO NEL 1996					
Inglese	B1	B1	A1	A1	A1

Competenze comunicative

- Buone capacità comunicative sia orali che scritte.
- Partecipazione a diversi eventi formativi sulla comunicazione.

Aggiornamento professionale

Acquisizione dei crediti previsti nell'ambito della formazione continua ai sensi della normativa vigente (ECM).

Competenze professionali

Esperienza nell'elaborazione di strumenti di qualità,  
Competenze professionali nell'ambito dell'immunoematologia laboratoristica  
Buona padronanza dei processi di miglioramento della qualità

- Capacità informatiche** Buone capacità di utilizzo dei programmi Office (Word, Excel, Powerpoint e Outlook).  
In grado di utilizzare bene i supporti informatici necessari all'attività professionale.
- Patente di guida** A + B
- Pubblicazioni** Validity and reliability of serologic immunophenotyping of multiple blood group systems by  
ORTHO Sera with fully automated procedure – Immunohemathology volume 34, Number 4.  
2018  
:

**Dati personali:** Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. n. 196/2003 i.v.f. e del regolamento UE 2016/679 i.v.f.