

tutto scorre **Pantarei**

NEWS

Cara collaboratrice, Caro collaboratore!

Non esiste praticamente ambito dove, negli ultimi mesi, non sia risuonata la parola “Spending Review”. Per nessuno di noi è semplice mantenere il passo ed affrontare le sfide, ma per questo non cadrà certo il mondo. E con tutta probabilità non cadrà nemmeno il 21 dicembre 2012 – pur trattandosi di una data molto significativa se letta alla luce del calendario Maya. Questo antico popolo infatti, come molti di voi sanno, calcolava il tempo suddividendolo in cicli ricorrenti. Nonostante tutte le inquietudini e le insicurezze, sono certo che insieme saremo in grado di superare qualsiasi difficoltà. Per quanto mi riguarda, anche il prossimo anno farò del mio meglio per voi, mie collaboratrici e miei collaboratori, utilizzando ogni mezzo a mia disposizione.

L'augurio che faccio a tutti voi per il 2013 è di riuscire ad accogliere positivamente le nuove situazioni. Insieme siamo meglio, anche se non sempre perfetti!

Con questo, auguro a tutti voi e alle vostre famiglie una buona salute ed un Natale fatto di momenti di raccoglimento e serenità.

Il Direttore Generale, Andreas Fabi



Informazioni: gabriela.pircher@sabes.it

Innovazioni nello sviluppo delle risorse umane

L'aggiornamento professionale rappresenta sia un diritto che un dovere per tutti/e i/le dipendenti dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige. L'apprendimento continuo non è un aspetto meramente formativo o semplicemente legato all'aggiornamento professionale, ma si tratta piuttosto di uno dei principi basilari delle nostre esistenze: un vero e proprio “must”. Questa la ragione per cui la Direzione aziendale ha ritenuto importante che in tutti i Comprensori sanitari, per quanto riguarda i comuni obiettivi nonché contenuti di apprendimento, fosse introdotto un regolamento unico per i permessi ed i rimborsi relativi all'aggiornamento, sia interno che esterno, e alla formazione professionale. La relativa circolare (prot. 94286 del 03.09.2012), a partire dal primo gennaio 2013, dovrebbe pertanto garantire una parità di trattamento a tutte le collaboratrici e a tutti i collaboratori. Sono state regolamentate tematiche come, ad esempio, l'aggiornamento obbligatorio, i limiti massimi di ore annuali, il riconoscimento del tempo usufruito per il viaggio, il rimborso dei costi di viaggio e di alloggio, le spese di iscrizione e molto altro ancora. La gestione amministrativa unificata in materia di aggiornamento deve tuttavia rappresentare solo un primo passo. Il prossimo anno, infatti, la gestione strategica delle risorse umane, che comprende anche la formazione, assumerà un ruolo molto importante all'interno della Direzione aziendale. Con l'obiettivo di qualificare al meglio le collaboratrici ed i collaboratori attraverso l'acquisizione e l'approfondimento di competenze chiave per far fronte alle esigenze poste loro, così da incrementarne anche la soddisfazione professionale, a breve sarà predisposto un piano per lo sviluppo del personale nonché bandito un concorso. (gp)



Cedolino stipendi via e-mail

A partire dal 2013 il cedolino dello stipendio non sarà più recapitato in formato cartaceo, ma inviato, o comunque messo a disposizione, tramite e-mail. Niente panico: negli ospedali sono stati creati degli appositi “punti stampa” dove le collaboratrici ed i collaboratori che non hanno accesso diretto ad un PC potranno comunque stampare il proprio cedolino direttamente sul posto di lavoro. Da gennaio a marzo è prevista una fase intermedia durante la quale il resoconto stipendiale continuerà ad essere recapitato per posta. Una circolare con informazioni dettagliate sarà a breve inviata, a cura della Ripartizione Personale, a tutte le collaboratrici e a tutti i collaboratori. (tdb)



Da gennaio tutto nuovo per delibere e determine

Le nuove disposizioni legislative prevedono una serie di iniziative in materia di unificazione, trasparenza e deburocratizzazione: con gennaio sia le delibere della Direzione Generale che le determine dei Comprensori sanitari saranno elaborate con un nuovo programma informatico unificato. Per quanto riguarda i processi interni, la più grande novità sta nel fatto che delibere e determine non saranno più redatte, firmate e gestite in forma cartacea, ma solo ed esclusivamente in formato digitale. Anche la loro ufficializzazione non avverrà più tramite affissione nelle bacheche, bensì con la pubblicazione sul sito web dell'Azienda Sanitaria www.asdaa.it con una tempistica uguale per tutti i Comprensori sanitari.

L'intranet aziendale muove i primi passi

Nonostante sia appena nato, l'intranet aziendale "mysabes" (vale a dire "Mein Sanitätsbetrieb Südtirol/La mia Azienda Sanitaria") nelle ultime settimane ha già affrontato alcuni grossi ostacoli. I gruppi di lavoro preposti al Controlling e alla Certificazione oncologica sono i pionieri del nuovo portale, dal momento che hanno già iniziato a lavorarci. Uno dei punti di forza di "mysabes" è infatti quello di mettere a disposizione dei team uno spazio in cui condividere documenti per elaborarli ed autorizzarne la pubblicazione – senza dover inviare più volte gli stessi allegati per e-mail né doverli salvare ripetutamente. Inoltre, con "mysabes" la comunicazione interna sarà più veloce e semplice: circolari, depliant informativi ed avvisi saranno messi a disposizione una sola volta anziché quattro, come avvenuto fino ad ora, mentre le comunicazioni saranno pubblicate sulla pagina dedicata alle news. Un po' per volta tutti gli attuali siti intranet comprensoriali saranno integrati in quello aziendale. (egf)

Informazioni: media@sabes.it



Fidarsi è bene – Fidarsi della consigliera è meglio

"Abbiamo il dovere di garantire alle nostre collaboratrici e ai nostri collaboratori un buon ambiente di lavoro ed un clima aziendale piacevole, in modo che le attività lavorative possano essere svolte in un'atmosfera serena", spiega il Direttore Generale dott. Andreas Fabi. Per arrivare ancora più vicino a questo obiettivo, con delibera n. 169/08, era stato introdotto un codice di comportamento che prevedeva, tra l'altro, la nomina di una consigliera di fiducia. I compiti di una consigliera di fiducia sono molto delicati e necessitano di un alto grado di professionalità ed empatia. Nella sua sfera di competenze non vi sono solo l'ascolto e l'accoglienza delle persone interessate, bensì anche l'elaborazione di misure di prevenzione contro le molestie psicologiche e sessuale o il mobbing. Per questo motivo il lavoro della consigliera di fiducia si svolge in stretta collaborazione con le parti sociali, il Comitato per le Pari Opportunità, il team di mediazione e la Direzione generale. Per poter garantire massima indipendenza e assoluta riservatezza, il dott. Fabi ha deciso di nominare – per le capacità umane e professionali – la consigliera di fiducia della Provincia, dott.ssa Simone Wasserer. In gravi casi di violazione della dignità personale e mancanza di tutela nel luogo di lavoro, le collaboratrici e i collaboratori hanno quindi la possibilità di rivolgersi direttamente alla consigliera di fiducia, che può anche accompagnare e rappresentare legalmente la persona interessata. Oltre al team per la mediazione, che è a disposizione per consulenze in caso di sovraccarico, stress o conflitti sul posto di lavoro, è quindi stata attivata un'altra importante offerta. Una circolare, dove saranno riportati i contatti nonché maggiori dettagli, sarà inviata a breve. (gp)

Mobbing, molestie sessuali, soprusi corporali e psichici non possono essere né tollerati né giustificati.

Informazioni: gabriela.pircher@sabes.it



Consulenza gratuita per la ricerca clinica

Il servizio di consulenza "Clinical Research Support in South-Tyrol (CRS-ST)" ha l'obiettivo di incentivare la ricerca clinica in Alto Adige e favorirne la qualità. Il servizio è attivo da maggio all'EURAC ed è disponibile per tutto il personale medico-sanitario orientato alla ricerca. Ad oggi sono state svolte alcune decine di consulenze personalizzate a medici del territorio provinciale su aspetti metodologici quali la pianificazione dello studio, la scelta della numerosità campionaria, la raccolta e l'analisi statistica dei dati. I progetti supportati finora hanno riguardato vari ambiti di ricerca medica, tra cui cardiologia, gastroenterologia, immunoematologia e trasfusionale, neurologia, neonatologia, cure intensive, ortopedia e psichiatria. Sessioni di consulenza sono prenotabili al seguente indirizzo web:

Informazioni: <http://crs-st.eurac.edu>

<http://crs-st.eurac.edu/it/crs-st/help/researchsupport/BookanAppointment.html>

A PROPOSITO DI



Gli obiettivi concordati ed il catalogo delle iniziative sono scaricabili da intranet.

Informazioni:
chancengleichheit@asbmeran-o.it

Orientamento della gestione del personale alla famiglia

Dopo il conferimento del certificato per l'audit "famigliaelavoro" avvenuto il 31 ottobre scorso, è ora pronto il pacchetto delle iniziative previste per il prossimo anno. Il Direttivo incaricato per il progetto accompagnerà l'attuazione di tali iniziative e sarà costantemente informato in merito allo stato delle cose. "L'audit famigliaelavoro prende in considerazione diversi aspetti quali l'orario di lavoro, l'organizzazione dell'attività lavorativa e il luogo dove essa si svolge, la gestione e lo sviluppo del personale, l'ambito delle finanze e delle prestazioni così come quello del servizio alle famiglie", spiega la Presidente del Comitato per le Pari Opportunità dott.ssa Ruth Happacher. "Più le collaboratrici ed i collaboratori riescono a conciliare famiglia e lavoro, migliori sono la loro qualità di vita, la motivazione professionale e la lealtà verso il datore di lavoro", di questo è convinto il Direttore Generale dott. Andreas Fabi. Con l'auditing sarà possibile apportare, a livello aziendale, dei miglioramenti in tutti i settori (aree mediche, tecnico-assistenziali e amministrative). (tdb)

Maggiore qualità e sicurezza grazie all'accreditamento istituzionale

Anche l'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige deve attenersi alla direttiva europea 2011/24/UE del Parlamento Europeo per quanto concerne la tutela dei diritti del paziente per l'assistenza sanitaria transfrontaliera. Per questo motivo coloro che offrono prestazioni e servizi sanitari, sia come struttura privata convenzionata che come struttura pubblica, entro il 30.10.2013 devono dimostrare di possedere criteri di qualità e sicurezza. Per raggiungere tale traguardo, la Direzione aziendale ha incaricato il suo staff qualità di elaborare, insieme all'unità operativa Governo clinico dell'Assessorato, un piano di implementazione per il raggiungimento dell'accreditamento istituzionale, in tempi e modalità definiti all'interno del decreto. Gruppi di lavoro composti dagli Uffici Tecnici comprensoriali e dall'Ingegneria Clinica, coordinati dai coordinatori sanitari e supportati dalle referenti qualità comprensoriali, stanno attualmente verificando il grado di possesso dei requisiti. In caso di parziale o mancato possesso degli stessi, vengono elaborati i rispettivi piani di adeguamento con relative tempistiche. La certificazione della chirurgia oncologica e l'accreditamento istituzionale si completano a vicenda: numerosi requisiti sono previsti infatti da entrambi i sistemi di qualità. La prima rilevazione che si occupa prevalentemente degli aspetti strutturali, tecnologici ed organizzativi, si concluderà entro fine dicembre 2012. La seconda parte, che verte più sui processi clinici, dovrà concludersi entro aprile 2013. (hm)

Informazioni: horand.meier@provinz.bz.it



chancengleichheit@asbmeran-o.it

Sondaggio "Essere e diventare padri" – buona adesione

Come preannunciato, a inizio autunno il "Gruppo dei Papà" istituito a livello aziendale ha condotto un sondaggio on-line sul tema "Essere e diventare padri nell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige". I promotori dell'iniziativa si dichiarano soddisfatti: "Abbiamo registrato un buon feedback e siamo tuttora in ballo." Ben 340 padri hanno preso parte al sondaggio. Entro la fine di gennaio i dati saranno elaborati e sarà redatto un rapporto che verrà poi ufficializzato.

Al gruppo dei papà si è aggiunto anche Luciano Dalfovo del Comprensorio sanitario di Bressanone.

Giornate di ponte 2013

Anche per il 2013 sono state fissate le date delle giornate di ponte previste a livello aziendale. Per il nuovo anno sono stati previsti i seguenti giorni:
venerdì 26 aprile, venerdì 16 agosto e venerdì 27 dicembre. (gp)

Convegno al TIS per mettere in comunicazione medicina ed economia

Un video che spiega al paziente cosa succederà nel suo corpo durante l'operazione, un laboratorio portatile per l'analisi della camminata o un carrello dotato di monitor per la corretta somministrazione dei medicinali: questi sono solo tre esempi delle tecnologie presentate all'incontro "Rendere efficiente la sanità attraverso le innovazioni". L'evento è stato organizzato dal TIS innovation park nell'ambito del progetto europeo InTraMed. Il progetto ha l'obiettivo di facilitare la comunicazione tra economia e settore sanitario: partendo dall'esperienza del personale sanitario le aziende alto-atesine possono creare nuovi prodotti, che rendono i processi di lavoro più facili e sono calibrati sulle esigenze dei/delle pazienti.

Informazioni: www.tis.bz.it

Personalità

Il Primario Aichner si congeda



Per il dott. Hartmann Aichner è da poco iniziata una nuova fase di vita: il Primario del reparto di Ginecologia e Ostetricia dell'Ospedale di San Candido è infatti andato in pensione. Il dott. Aichner inizia la sua carriera professionale come assistente medico nel reparto ginecologico di Brunico. Dopo la specialistica in ginecologia e ostetricia presso Mönchengladbach, nel 1985 fa ritorno a Brunico in qualità di dirigente medico. Nel momento in cui il primariato presso l'Ospedale di San Candido diviene vacante, il dott. Aichner si candida quale successore del Primario dott. Ruscilli e nel 1991 ottiene l'incarico. A lui va il merito di aver fatto crescere il reparto, sia dal punto di vista del personale che strutturale: fin dall'inizio il ginecologo si prodiga per offrire alle pazienti della Val Pusteria ottime cure ginecologiche ed ostetriche. Va infine ricordata la certificazione "babyfriendly hospital" conferita al reparto dall'UNICEF nell'ottobre 2011. Oltre a dirigere il proprio servizio, il dott. Aichner ha svolto anche attività di Direttore medico dell'Ospedale di San Candido. In bocca al lupo per il prossimo futuro! (be)

Nuova primaria di dermatologia



La dott.ssa Carla Nobile è nata a Vipiteno e dal 1971 ha vissuto con la famiglia a Udine. Ha frequentato l'università a Trieste e si è specializzata presso la Clinica dermatologica dove era responsabile del Centro di riferimento regionale. Ha studiato presso la Clinica di Dermatologia Pediatrica di Milano. Nel gennaio 1997 è stata chiamata per ricoprire un posto vacante in Dermatologia a Brunico dove ha trovato un ambiente professionalmente così stimolante ed interessante da convincerla a rimanere a vivere in Val Pusteria ed a studiare il tedesco. Ha approfondito la conoscenza dell'allergologia integrando gli insegnamenti della scuola dermatologica italiana con quelli della scuola tedesca. Suoi particolari campi di interesse attualmente sono la diagnosi e la cura della psoriasi e del melanoma cutaneo. Nel 2009 è stata nominata vice primario e ha preso servizio come primaria nel novembre 2012. (be)

Nuova Direttrice per il Servizio farmaceutico



La dott.ssa Anna Avi è la nuova Direttrice del Servizio Farmaceutico dell'Ospedale di Bressanone, con l'inizio del mese di novembre 2012 ha preso servizio effettivo. Nata a Bolzano nel 1968, studia presso l'Università di Padova laureandosi nel dicembre 1992. Nel 2005 consegue la specialità in "Farmacia Ospedaliera". La sua carriera lavorativa inizia presso l'attuale Agenzia Provinciale per la Protezione Ambientale – ex laboratorio Chimico provinciale – e prosegue poi all'Ospedale di Bolzano, dove la dott.ssa Avi diventa la Responsabile del Settore di Nutrizione Parenterale. (ab)

A proposito di Panta rei ...

Questa newsletter vive grazie ai contributi e agli articoli delle collaboratrici e dei collaboratori. Accogliamo volentieri lodi e critiche al seguente indirizzo di posta elettronica: pantarei@asdaa.it

La newsletter viene inviata via e-mail a tutti/e i/le collaboratori/trici dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige. Inoltre, presso tutti i comprensori, sono disponibili delle copie stampate (mensa, PDL...). Informazioni sulla distribuzione: Uffici Relazioni con il pubblico.

Altre notizie su www.asdaa.it

Colophon: Lukas Raffl (lr), Gabriela Pircher (gp), Marina Cattoi (mc), Flavio Girardi (fg), Markus Marsoner (mm), Astrid Richter (ar), Christian Kofler (chk), Hiltrud Grossgasteiger (hg), Evelyn Gruber-Fischnaller (egf). Altre collaboratrici e altri collaboratori di questa edizione: Tatiana De Bonis (tdb), Horand Meier (hm), Beatrix Eppacher (be), Armin Burger (ab). La newsletter è registrata a norma della legge sulla stampa presso il Tribunale di Bolzano (n. 9/2009 del 04.05.2009). Proprietario e editore: dott. Andreas Fabi. Direttore responsabile ai sensi della legge sulla stampa: dott. Lukas Raffl. Tipografia: Druckstudio Leo, Via Bolzano 41, Frangarto.