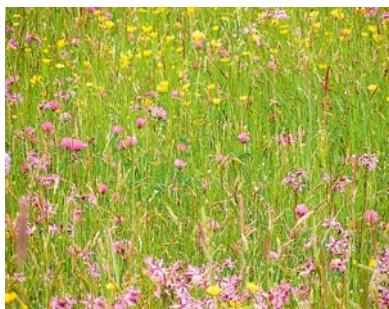


tutto scorre *Pantarei*

NEWS



Informazioni:
 donatella.bertagnolli@asbmeran-o.it

Primavera dell'assistenza 2013

Primavera: sinonimo di freschezza e rinnovamento ... La stagione perfetta per dare nuovo sprint anche al gruppo di professionisti più numeroso dell'Azienda: i collaboratori e le collaboratrici tecnico-assistenziali. Come da tradizione ormai consolidata, a partire dalle ore 9 del 24 maggio, presso la Sala Civica di Merano si apriranno le danze della "Primavera dell'assistenza 2013". Il convegno, organizzato dalla Dirigenza Tecnico-Assistenziale del Comprensorio di Merano, sarà incentrato sulla tematica della conciliazione tra lavoro e famiglia. All'evento parteciperanno diversi relatori tra cui la dott.ssa Annalisa Silvestro, Presidente nazionale del collegio IPASVI, il dott. Gottfried Tappeiner dell'università di Innsbruck, Franz Völker, docente presso la Fort- und Weiterbildung für Pflegeberufe, e Maria Magdalena Preims che ha collaborato a livello aziendale per l'audit Famiglia e Lavoro. Parteciperanno inoltre la dott.ssa Gabi Strohmer, Assessora alle politiche femminili del Comune di Merano e la dott.ssa Barbara Nesticò, della ripartizione istruzione, cultura e servizi sociali del Comune di Merano. Interverranno anche una coppia di infermieri del comprensorio di Merano, che racconteranno la propria esperienza come genitori di 4 gemelli, e Arnold Tröger che fa parte del gruppo "Essere e diventare padri" a livello aziendale. (tdb)

"Lean" significa snello. Come principio, il Lean Management appartiene a concetti organizzativi e manageriali innovativi e va di pari passo con profondi cambiamenti strutturali e culturali.

Workshop:

Gruppi di interesse:
 Direzioni comprensoriali e aziendali
 Contenuti: principi e metodi, significato dei quadri dirigenziali, prossimi passi

Lunedì, 29 aprile 2013, ore 9–17
 aula 325 (edificio 1, 3° piano)
 Claudiana, Bolzano

Informazioni: marianne.siller@sabes.it

Lean Healthcare – Partenza presso i Pronto Soccorsi

Il progetto "Lean Healthcare dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige" (assistenza sanitaria snella) entra in una nuova fase: i reparti di Pronto Soccorso dei tre ospedali aziendali di Merano, Bressanone e Brunico nonché quello dell'ospedale centrale di Bolzano, muovono attivamente i primi passi. Dopo la formazione introduttiva e con il sostegno degli ingegneri, i gruppi di lavoro sono ora all'opera per analizzare i flussi dei pazienti e loro tipologia per elaborare procedure da cui emergano sprechi o lacune nelle attività di valore aggiunto per le/i pazienti ed i collaboratori/le collaboratrici. Attraverso questo sistema vengono delineate delle sequenze ottimali nel procedere, che sono di conseguenza esenti da sprechi ed attività non di valore aggiunto. Con il progetto "Lean Healthcare", l'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige si è posta un obiettivo ambizioso: ripetere esperienze di Lean sperimentate in altri ospedali, per ottenere una riduzione dei percorsi (da -38 a -70%), dei tempi d'attesa (da -25 a -80%) e delle risorse (fino a -50%), ma anche un aumento della portata dei pazienti (> del 20%) e della produttività (> del 15%). Accanto a questi risultati misurabili in termini di cifre, l'introduzione di principi "snelli" offre anche numerose altre possibilità di miglioramento della qualità, non ultima la soddisfazione di pazienti e dipendenti. (tdb)



Informazioni:
 markus.marsoner@asbmeran-o.it

Riduzione posti letto – Quanti per Comprensorio?

Il calcolo sui posti letto per acuti da ridurre, come indicato dal D.L. n. 95/2012 ("spending review"), è stato applicato come segue:

1. I posti letto sono stati calcolati in base al numero di abitanti per Comprensorio (3 ogni 1.000).
2. Questo dato poteva essere aumentato di 42 unità grazie al saldo di mobilità attivo:
 Bolzano – 20 posti letto, Merano – 8 posti letto, Bressanone – 6 posti letto, Brunico – 8 posti letto.
3. Determinati reparti, in base all'analisi delle prestazioni (condotta in collaborazione con le Direzioni Sanitaria e tecnico-assistenziale), sono stati suddivisi per meri posti letto comprensoriali e posti letto a valenza aziendale (quasi tutti a Bolzano – infettivi, nefrologia, neurochirurgia) e si è quindi tenuto conto dei dati emersi da questo calcolo. Inoltre, a livello aziendale, si sono tenuti in considerazione i 4 posti letto dedicati all'inseminazione artificiale presso l'ospedale di Brunico ed i 15 posti letto per acuti riservati al reparto di Psichiatria infantile e dell'età evolutiva di Merano.
4. La mobilità interaziendale si attesta al 40%.

Durante un incontro tra la Direzione aziendale, le Direzioni comprensoriali e l'Assessorato si è deciso di tagliare 1/3 del totale dei posti letto aziendali entro il 2013: 20 a Bolzano, 18 a Merano, 14 per Bressanone e 13 a Brunico, per un totale di 65 posti letto. (mm)



Obiettivi della Direzione generale

1. Management della dimissione nei quattro Comprensori sanitari – Coordinatori sanitari
2. Lean Management – dott.ssa Marianne Siller
3. Implementazione delle linee guida evidence-based per la prevenzione della trombosi – dott. Atto Billio
4. Certificazione della Chirurgia oncologica – dott. Luca Armanaschi e dott.ssa Waltraud Tappeiner
5. Accreditemento istituzionale – dott.ssa Waltraud Tappeiner
6. Processo assistenziale applicato: formazione e attuazione nei reparti e servizi – dott.ssa Marianne Siller
7. Progetto per l'assistenza a pazienti con limitazione delle facoltà cognitive (demenza) – dott.ssa Marianne Siller
8. Documentazione elettronica e multi professionale dei pazienti – dott. Roland Lioni
9. Attuazione del mix di personale in sala operatoria – dott. Alexander Kugler
10. Attuazione delle procedure per la "terapia di infusione" – dott.ssa Gundula Gröber
11. Attuazione delle "linee guida – catetere venoso periferico permanente" – Anita Tschafeller
12. Progetto "Famiglia e Lavoro" – dott. Siegfried Gatscher e dott. Christian Kofler

Informazioni:

markus.marsoner@asbmeran-o.it

Fissati gli obiettivi per il 2013

La BSC (Balanced ScoreCard) è uno strumento utile all'attuazione delle strategie aziendali. Ormai da anni viene adottato come strumento di gestione. Gli indicatori fungono da supporto per tutti i dirigenti. Gli obiettivi BSC vengono annualmente negoziati tra la Direzione Generale, i Comprensori sanitari e l'Assessorato. Per l'anno 2013 sono stati concordati i seguenti obiettivi BSC nonché individuati i relativi responsabili per il loro raggiungimento:

1. Attivazione e monitoraggio informativo delle liste di prenotazione per la specialistica ambulatoriale – Coordinatori sanitari
2. Istituzione di una struttura di neuroriabilitazione presso l'Ospedale di Vipiteno – dott. Siegfried Gatscher
3. Rilevazione costo standard ospedaliero e specialistica ambulatoriale – dott. Markus Marsoner
4. Raggiungimento risultato economico di esercizio 2013 – Ernst Huber
5. Atto di programmazione annuale – dott. Markus Marsoner
6. Ticket: abbattimento di ostacoli amministrativi e burocratici – dott.ssa Evelin Reinstaller
7. Riordino territorio – Direttori dell'ambito territoriale
8. Assistenza farmaceutica – dott. Luca Armanaschi
9. Definizione pacchetti ambulatoriali complessi di diagnostica e follow-up varie branche – dott. Luca Armanaschi
10. Infezioni nosocomiali – dott.ssa Waltraud Tappeiner
11. Implementazione della proposta di obiettivi di budget proposta alla Direzione Sanitaria nel corso del 2012 – dott. Luca Armanaschi
12. Rete di psichiatria/psicoterapia dell'età infantile ed evolutiva – dott. Andreas Conca
13. Armonizzazione sistemi contabili e schemi di bilancio – Ernst Huber
14. Progetto KIS e Progetti Informatici Aziendali – dott. Christian Steurer
15. Informatizzazione medici medicina generale e pediatri libera scelta – dott. Christian Steurer
16. Corretta e completa compilazione del modello LA – dott. Markus Marsoner
17. Implementazione della check-list per la sicurezza in sala operatoria nell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige – dott.ssa Waltraud Tappeiner, dott. Horand Meier
18. Spesa farmaceutica extra LEA – dott.ssa Sara Vidoni
19. Sistema emergenza urgenza: 118 e pronto soccorso – Paolo Berenzi
20. Standardizzazione di un set definito di valori di laboratorio – dott. Stefan Platzgummer, Roland Nocker

Giornata mondiale dell'igiene delle mani

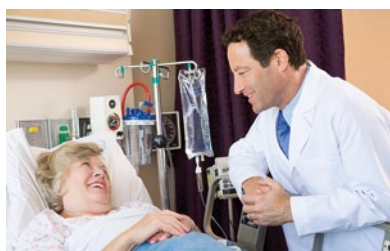
Anche quest'anno, intorno al 5 maggio, in occasione della giornata mondiale dell'igiene delle mani, all'interno dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige si richiamerà l'attenzione sul progetto dell'OMS "Save Lives: Clean Your Hands". Obiettivo dell'iniziativa è quello di promuovere la sicurezza di tutti i pazienti, riducendo gli impatti negativi sulla salute e le conseguenze sociali causate da un servizio sanitario non sicuro. Per celebrare questa giornata i quattro Comprensori sanitari organizzeranno azioni mirate:

- > Comprensorio sanitario di Bressanone: giovedì 2 maggio a Vipiteno e venerdì 3 maggio a Bressanone sarà allestito uno stand informativo. Tutti i collaboratori e le collaboratrici distribuiranno sacchetti (per deporre gioielli e orologi).
- > Comprensorio sanitario di Bolzano: nei giorni intorno al 5 maggio, presso l'ingresso dell'ospedale verrà mostrato un video tematico e sarà distribuito del materiale informativo.
- > Comprensorio sanitario di Brunico: vicino agli orologi timbratori verranno affissi dei manifesti e in mensa saranno distribuiti biscotti a forma di mano.
- > Comprensorio sanitario di Merano: saranno distribuiti adesivi da applicare sulla scatola dei guanti usa e getta. Sul territorio saranno allestite due postazioni dove verranno affissi dei manifesti.

Psichiatria infantile e dell'età evolutiva – si parte il 3 maggio

Si sono conclusi i lavori di ristrutturazione della Psichiatria infantile e dell'età evolutiva di Merano, i cui costi (incluse installazioni e attrezzature) si attestano sui 470.000 euro. Pianificazione, monitoraggio, contabilizzazione e molte altre attività correlate sono state eseguite internamente, solo ciò che non è stato possibile effettuare con mezzi interni è stato assegnato ad esterni. Tutte le attività di assistenza sono state fortemente sostenute dal Servizio di Psichiatria per adulti (continuità assistenziale e ambulatorio specialistico). L'inaugurazione è prevista per il 3 maggio. (tdb)

FOCUS



Management del progetto:
dott. Oswald Mayr, sd@sabes.it
dott. Luca Armanaschi,
luca.armanaschi@sabes.it

Con il sostegno di:
dott.ssa Waltraud Tappeiner,
stabstelle-qualitaet-gd@sabes.it
dott. Haimo Kaser, haimo.kaser@sabes.it

Certificazione della Chirurgia oncologica

A fine gennaio la Giunta Provinciale ha approvato il modello per la certificazione della Chirurgia Oncologica in Alto Adige. I successivi passi, che sono stati o saranno intrapresi nel 2013, per la sua applicazione sono:

- > Messa online dell'area di lavoro "Certificazione della Chirurgia Oncologica" sul nuovo intranet aziendale "MySabes". In questa sezione si trovano tutti i documenti importanti e necessari, come il manuale per la qualità, le linee guida nonché relative procedure. Qui è possibile anche eseguire un download della relativa delibera con tutti gli allegati. Collaboratrici e collaboratori dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige possono accedere alla sezione MySabes – CertOnco (<http://mysabes>).
- > È stato introdotto il sistema di classificazione delle complicanze chirurgiche "Dindo-Clavien" quale procedura omogenea a livello aziendale. Questo sistema di classificazione vale per tutti gli interventi chirurgici – esclusi quelli ambulatoriali – eseguiti presso i reparti di Urologia, Chirurgia Generale, Ginecologia e ORL.
- > Nelle prossime settimane seguirà la nomina, da parte della Direzione Sanitaria, dei chirurghi oncologici designati, segnalati dai Primari competenti. Il loro numero si basa sulla casistica dei diversi quadri clinici tenendo conto delle soglie previste per ogni reparto.
- > Infine, saranno nominati i membri dei Tumorboards, sia a livello aziendale che comprensoriale. Il Tumorboard rappresenta un organismo multiprofessionale e interdisciplinare che, attraverso una visione complessiva della persona malata e dunque grazie all'interdisciplinarietà dell'approccio clinico, stabilisce i percorsi di cura più appropriati.
- > Con inizio giugno sarà introdotto nonché ampliato il processo di valutazione dei dirigenti del personale dell'area medico-veterinaria e delle dirigenze sanitarie e tecnico-assistenziali, come previsto dalla legge provinciale n. 7/2001, paragrafo 4 dell'art. 46.
- > Con il sostegno delle referenti per la qualità si sta procedendo all'elaborazione e attuazione delle seguenti procedure e misure:
 - > gestione dei documenti;
 - > gestione delle registrazioni;
 - > gestione dei processi (sicurezza dei dispositivi e dei medicinali);
 - > attuazione della Management Review;
 - > gestione delle non conformità, azioni correttive e preventive.

Inoltre, nel 2013 sarà elaborata una procedura per l'informazione ai/pazienti ed al loro consenso informato, così come introdotto un nuovo Software per l'evaluazione di indicatori definiti per specifica branca. Accettiamo volentieri suggerimenti e critiche costruttive. (hk)

Novità nell'intranet aziendale

<http://mysabes/SitePages/Home.aspx>

Consigliera di fiducia – contatto

> Sotto Info-Center

Cedolino online

> Prima pagina a sinistra

Certificazione della chirurgia oncologica

> Prima pagina a sinistra



Informazioni: vincenzo.florio@asbz.it
Quadro: Attilia Mantovani

Il miracolo del tango

Al Centro di salute mentale di via Rosmini a Bolzano si è respirata atmosfera di "milonga".

L'iniziativa intendeva portare l'attenzione di pazienti e simpatizzanti su alcuni grandi principi del tango argentino: contatto, fiducia, ascolto, empatia.

Il passo base del tango è il passo in sé, dove per passo si intende il normale passo di una camminata. Cosa c'è di più facile? Eppure, quando si cammina in due, le cose si complicano. Distanza, fiducia, abbandono: è la vita di tutti i giorni, con i suoi alti e bassi, con i suoi sogni e le sue delusioni. Una storia che si ripete ogni sera nelle milonghe di tutto il mondo, ogniqualvolta il ballerino, con un cenno del capo, cerca la complicità nello sguardo della ballerina. Alla base di tutto c'è l'incontro tra due persone destinate a muoversi lungo percorsi che, pur rispettando delle regole, non saranno mai uguali a se stessi. Troppo complicato? D'altra parte, se fosse solo di una questione di passi, non sarebbe altro che un ballo. L'atmosfera della milonga: un momento magico dove, per l'ennesima volta, si rinnova il miracolo del tango. (uf)

**Quando e dove?**

Sabato 4 maggio 2013, ore 14.15
 Casa Kolping, Largo A. Kolping 3, Bolzano
 Informazioni: info@ostetriche.bz.it

Informazioni:

kathrin.malfertheiner@asbz.it,
 Presidente AITO – Associazione Italiana
 dei Terapisti Occupazionali – Gruppo
 Trento-Bolzano



Informazioni: stefano.grillo@asbz.it

A proposito di Pantarei ...

Questa newsletter vive grazie ai contributi e agli articoli delle collaboratrici e dei collaboratori. Accogliamo volentieri lodi e critiche al seguente indirizzo di posta elettronica: pantarei@asdaa.it.

La newsletter viene inviata via e-mail a tutti/e i/e collaboratori/trici dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige. Inoltre, presso tutti i comprensori, sono disponibili delle copie stampate (mensa, PDL ...).

Informazioni sulla distribuzione:

Uffici Relazioni con il pubblico.

Altre notizie su www.asdaa.it

Accogliere e accompagnare i padri nel percorso di nascita

Al giorno d'oggi è ormai ovvio e normale che gli uomini vengano coinvolti nell'evento nascita e che siano anche un sostegno molto ben accetto. Il Collegio delle Ostetriche invita ad una manifestazione che avrà luogo sabato 4 maggio (ore 14.15). All'evento intervengono diversi relatori come, ad esempio, il pediatra e autore dott. Alessandro Volta che parlerà di "Nuovi padri"; la terapeuta sessuale dott.ssa Miriam Probitzer con una relazione sulla "Perdita del controllo dell'amore" e la giornalista e scrittrice Alessandra Di Pietro con "Fuori gli uomini dalla sala parto?". Alle ore 19 spettacolo teatrale della compagnia "La Pulce".

Destinatari: ostetriche e altri gruppi professionali che lavorano con le coppie durante il percorso nascita. Le iscrizioni devono pervenire su www.ecmbz.it. Il seminario e lo spettacolo teatrale sono gratuiti. (adb)

24 maggio: giornata nazionale dell'ergoterapia

In Italia l'ergoterapia è stata giuridicamente fondata solo nel maggio 1997 e quindi, confrontandola con l'ambito internazionale, è ancora relativamente sconosciuta. Nell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige, presso i reparti di Riabilitazione, Neuropsichiatria infantile e dell'età evolutiva, come anche in Psichiatria, lavorano approssimativamente 55 ergoterapeuti/e (dal greco "ergein": agire, operare). Si tratta di figure professionali che aiutano persone di tutte le età, che a causa di malattie o traumi sono limitate nelle loro capacità (riabilitazione) oppure nelle loro funzioni e vogliono ampliare le proprie facoltà (prevenzione). Obiettivo dell'ergoterapia è quello di sostenere le persone nella realizzazione delle attività per loro più significative per quanto riguarda auto-sostentamento, produttività e tempo libero. Attraverso questo principio globale, orientato alle capacità e rilevante nella vita quotidiana, tutti i pazienti sono abilitati, ai sensi della classifica internazionale delle capacità funzionali, impedimenti/handicap e salute, ad una maggiore attività e partecipazione, tenendo conto dei fattori ambientali. Per garantire il transfer di ciò che si è appreso durante la terapia e per tenere in considerazione i fattori ambientali individuali, in futuro sarebbe auspicabile poter offrire l'ergoterapia anche a domicilio, nell'ambiente dove i pazienti abitualmente vivono. (km)

Nuova procedura delibere aziendali

Come annunciato nel dicembre scorso, con l'inizio del 2013 la nuova procedura di gestione degli atti amministrativi aziendali è diventata operativa. Tutti gli uffici amministrativi stanno ora utilizzando il nuovo programma per la gestione di delibere e determine che, pur mantenendo la stessa logica di funzionamento del precedente, ha permesso di introdurre importanti novità per l'adeguamento aziendale allo standard del documento digitale imposto dal CAD – Codice dell'amministrazione digitale. Tali novità riguardano, ad esempio, la criptazione dei dati trasmessi in rete, l'introduzione della firma digitale sul testo dell'atto, la creazione dell'ordine del giorno digitale per la seduta con i sindacati, la notifica per e-mail di tutti gli atti approvati ed archiviati, l'invio telematico per posta elettronica delle delibere da sottoporre ad approvazione provinciale, la pubblicazione automatica ed in tempo reale sul sito www.asdaa.it che, oltre a consentire una veloce consultazione, permette agli utenti di richiedere copia digitale di un atto tramite internet. (sg)

Personale

■ Pensionamenti – Comprensorio sanitario di Bressanone

> Prim. dott. Josef Frötscher, direttore del reparto di Medicina dell'ospedale di Vipiteno, dal 01.04.2013

■ Nuovi incarichi – Comprensorio sanitario di Bolzano

> Renate Perntaler, direttrice dell'Ufficio Centro Unico di Prenotazione Provinciale (CUPP)

> Dott.ssa Paola Fronza, direttrice dell'Ufficio pensioni e previdenza della ripartizione personale

Colophon: Lukas Raffl (lr), Gabriela Pircher (gp), Marina Cattoi (mc), Flavio Girardi (fg), Markus Marsoner (mm), Astrid Richter (ar), Christian Kofler (chk), Hiltrud Grossgasteiger (hg), Evelyn Gruber-Fischnaller (egf). Altre collaboratrici e altri collaboratori di questa edizione: Tatiana De Bonis (tdb), Stefano Grillo (sg), Kathrin Malfertheiner (km), Vincenzo Florio (vf), Astrid Di Bello (adb), Haimo Kaser (hk). La newsletter è registrata a norma della legge sulla stampa presso il Tribunale di Bolzano (n. 9/2009 del 04.05.2009). Proprietario e editore: dott. Andreas Fabi. Direttore responsabile ai sensi della legge sulla stampa: dott. Lukas Raffl. Tipografia: Druckstudio Leo, Via Bolzano 41, Frangarto.