

Wenn Sie derzeit nicht in Behandlung in der Abteilung sind und Probleme klinischer Natur haben:

- kontaktieren Sie die Ärztin bzw. den Arzt für Allgemeinmedizin für die Verschreibung einer dringenden onkologischen Visite
- oder, wenn es Ihnen sehr schlecht geht, können Sie sich an die Erste Hilfe wenden oder die Nummer 118 anrufen

Sollte es nötig sein, ihre Onkologin bzw. Onkologen zu kontaktieren, besteht die Möglichkeit, vormittags das Front Office (**Tel. 0471 908 953**) anzurufen. Das Personal nimmt Name, Nachname, Telefonnummer und Grund der Anfrage entgegen. Die Onkologin bzw. der Onkologe wird Sie, so bald wie möglich, zurückrufen.

Tätigkeit

Um die bestmögliche Behandlung zu gewährleisten, wird jeder einzelne Fall, der im Krankenhaus behandelt wird, in einer multidisziplinären Sitzung von Spezialisten (in Chirurgie, Radiologie, Pathologie, Strahlentherapie, Genetik, Onkologie) vorgestellt und diskutiert.

Damit Sie entlastet werden, organisiert und verwaltet die Abteilung Ihre Termine. Wir bitten Sie, beim Personal der Sekretariatsannahme oder am Front Office der Abteilung zur vereinbarten Zeit, vorstellig zu werden.

Wenn Sie Leistungen wie Blutentnahmen, Visiten oder Therapien in der Medizinischen Onkologie in Anspruch nehmen, haben Sie Anrecht auf kostenloses Parken in der Tiefgarage. Bitte den Parkschein dem Sekretariat der Abteilung vorlegen

MEDIZINISCHE ONKOLOGIE

Wo: L.-Böhler-Str. 5, 39100 Bozen
Krankenhaus, Mehrzweckgebäude, 1. Stock
Primar: Dr. Claudio Graiff
Pflegekoordinatorin: Maria Idone
Tel.: 0471 908 572
Fax: 0471 908 956
E-Mail: onko@sbbz.it



Medizinische Onkologie
Krankenhaus Bozen

Medizinische Onkologie

Zugang

Zeit: Montag - Freitag, 7:30 – 17:00 Uhr
Samstag, 8:00 – 12:00 Uhr
(Dringlichkeiten nach telefonischer Vereinbarung)

Bitte melden Sie sich immer telefonisch an, bevor Sie in die Abteilung kommen

Sollten Sie ohne Voranmeldung in die Onkologie kommen, entscheidet das Personal bei der Annahme, ob eine umgehende Visite oder ein sofortiges Gespräch mit der zugewiesenen Onkologin bzw. Onkologen nötig ist. Wir bitten Sie um größtmögliche Zusammenarbeit, damit das ärztliche Personal, ohne andauernde Unterbrechung, die vorgemerkten Patientinnen bzw. Patienten behandeln kann.

Halten Sie sich bitte an die Anweisungen, damit wir den Bedürfnissen aller entgegenkommen können

Zugang zur Abteilung - wie und wann?

Erstvisite in der Onkologie

Diese Visite, die vom Pflegepersonal vorge-merkt wird, kann von Ihnen selbst, dem ärztlichen Personal des Krankenhauses oder der Allgemeinmedizin beantragt werden. Kommen Sie, wenn möglich, mit der ärztlichen Verschreibung für „onkologische Erstvisite“ und allen Unterlagen zur Untersuchung.

Wo: Poliambulatorien Raum Nr. 27 und 28
Zeit: Montag - Freitag, 8:30 - 12:30 Uhr
Tel.: 0471 908 953

Die Ärztinnen bzw. die Ärzte und das Pflegepersonal, die Sie bei Ihrer Erstvisite kennengelernt haben, begleiten Sie auf dem gesamten Weg der Behandlung

Dringende onkologische Visite - Toxizität durch Zytostatika

Wenn Sie in chemotherapeutischer Behandlung sind und ernsthafte, subjektive Beschwerden oder veränderte Blutwerte bei Kontrollen, die außerhalb durchgeführt wurden, aufweisen, können Sie die Abteilung während der Öffnungszeiten kontaktieren.

Nach genauer, klinischer Bewertung wird das **Gesundheitspersonal** die angemessene diagnostisch-therapeutische Vorgangsweise festlegen.

Zeit: Montag – Freitag, 7:30 – 17:00 Uhr
Tel.: 0471 908 953

Dringlichkeiten und Ratschläge klinischer Natur

Rufen Sie das **Pflegepersonal** an, das je nach Dringlichkeit den Anruf der zugewiesenen Ärztin bzw. dem Arzt weiterleitet oder Sie zu weiteren Untersuchungen in die Onkologie einlädt.

Zeit: Montag – Freitag, 7:30 – 17:00 Uhr
Tel.: 0471 908 953

Kontrollvisiten, Ticketbefreiungen und verwaltungstechnische Fragen

Das **Sekretariatspersonal** verwaltet die Vor-merkungen für die Kontrollvisiten, erneuert die Ticketbefreiungen, organisiert die therapeutischen Pläne und steht Ihnen für Verwaltungsangelegenheiten zur Verfügung.

Zeit: Montag - Freitag,
8:00 - 13:00 Uhr und 15:00 - 17:00 Uhr
Tel.: 0471 908 572
Fax: 0471 908 956